

Политика конфиденциальности FlexSim InterMarium

С 25 мая 2018 года вступает в действие Регламент Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене директивы 95/46/ WE (обычно называемый "GDPR"). Поэтому сообщаем, что:

1. Администратор персональных данных

Администратором персональных данных является общество с ограниченной ответственностью InterMarium (далее InterMarium) со штаб-квартирой в Кракове, ул. Старовисьльна 54/14, 31-037 Краков, ИНН: 676-251-90-28.

2. Методы сбора персональных данных

- Прямой контакт, во время которого было дано прямое согласие на контакт и отправку коммерческих и маркетинговых предложений.
- Формуляр заявки на вебинар по поддержке программного обеспечения (FlexSim General Purpose, FlexSim Healthcare, FloWorks, FlexTerm, Haulsim, Lazarus), доступный на сайте www.flexsim.pl, в котором данные были предоставлены добровольно, и дано прямое согласие на контакт, отправку маркетинговых данных и/или отправку коммерческой информации через InterMarium.
- Формуляр для загрузки программного обеспечения для моделирования (FlexSim, Healthcare, FloWorks, FlexTerm, Haulsim, Lazarus), доступный на веб-сайте www.flexsim.pl, в котором данные были предоставлены добровольно и дано прямое согласие на контакт, отправку маркетинговых данных или отправку коммерческой информации через InterMarium.
- Формуляр заявки на обучение использованию программного обеспечения (FlexSim, Healthcare, FloWorks, FlexTerm, Haulsim, Lazarus), доступный на сайте www.flexsim.pl, в котором данные были предоставлены добровольно и дано прямое согласие на контакт, отправку маркетинговых данных и/или отправку коммерческой информации через InterMarium.
- Контактный формуляр на сайте www.flexsim.pl/kontakt/, в котором данные были предоставлены добровольно, и было дано прямое согласие на контакт со стороны InterMarium.

3. Цели обработки персональных данных

Данные, полученные фирмой InterMarium, будут храниться и обрабатываться для того, чтобы:

- заключать и исполнять договор на предлагаемую и реализованную услугу,
- поддерживать деловые отношения,
- обрабатывать запросы, направленные в InterMarium с использованием формуляров, доступных на сайте www.flexsim.pl,
- иметь прямой контакт в целях, связанных с предоставлением услуг фирмой InterMarium,
- получать техническую помощь, связанную с функционированием предлагаемого InterMarium программного обеспечения,
- располагать прямым маркетингом продуктов и услуг, предлагаемых InterMarium, и анализом, включающим профилирование (т.е. используя Ваши личные данные, создавать Ваш профиль с точки зрения продуктов и услуг, которые могут Вас заинтересовать) на основе прямого согласия (на основании ст. 6 п.1 буква a RODO),
- проводить опрос удовлетворенности продуктами или услугами, предлагаемыми InterMarium,
- изучать предпочтения относительно спроса на InterMarium товары/услуги,
- проводить анализ и статистику (лучший выбор услуг для нужд Клиентов, общая оптимизация продукции, оптимизация сервисных процессов, накопление знаний о Клиентах, финансовом анализе компании и т. п.), которая является реализацией легально обоснованного интереса (на основании ст. 6, п.1, буква f RODO),
- устанавливать, расследовать или защищать от претензий, связанных с соглашением, заключенным с Вами (на основании п. 1 ст. 6 буква f RODO),
- архивировать (собирать доказательства), являющиеся реализацией законного интереса по защите информации в случае законной необходимости доказывать факты (на основании п. 1 ст.6 буква f RODO),
- выполнять наши юридические обязательства, вытекающие из законодательства Евросоюза или Польского законодательства

4. Согласие и информация о возможности отзыва согласия

Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, а отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, которая была проведена на основании согласия до его отзыва.

5. Данные, собранные в формулярах и период архивации

- Ввод данных в формуляр заявки на вебинаре является добровольным, но необходимым для оказания услуги, связанной с представлением программного обеспечения.
- Ввод данных в формуляр загрузки программного обеспечения является добровольным, но необходимым для предоставления услуги, связанной с предоставлением бесплатной версии программного обеспечения для моделирования.
- Ввод данных в контактный формуляр является добровольным, но необходимым для обработки запросов, направленных в InterMarium.
- Данные, о которых клиента могут попросить предоставить это: имя и фамилия, адрес электронной почты, компания, должность, сфера деятельности, область, страна проведения деятельности, номер телефона, сфера интересов в услугах InterMarium.
- Данные, представленные в формулярах, будут обрабатываться с целью предоставления услуги или для делового контакта, а также для целей, вытекающих из юридических обязательств, связанных с InterMarium, - до истечения срока действия обязательств по хранению данных, вытекающих из правовых положений.
- Предоставленные Вами данные могут храниться и обрабатываться в целях предоставления услуг, связанных с программным обеспечением FlexSim, - после получения согласия и до тех пор, пока Ваше согласие не будет отозвано или пока Вы не выразили свое несогласие.
- Предоставленные Вами данные могут храниться и обрабатываться в коммерческих целях - после получения согласия и до тех пор, пока Ваше согласие не будет отозвано или пока Вы не выразили свое несогласие.
- Предоставленные вами данные могут храниться и обрабатываться в маркетинговых целях - после получения согласия и до тех пор, пока Ваше согласие не будет отозвано или пока Вы не выразили свое несогласие.
- После получения от Вас информации о прекращении хранения или обработки данных, они будут удалены или станут анонимными.

6. Права субъектов данных

В соответствии с RODO Вы имеете право на:

- доступ к содержанию Ваших данных,
- передачу данных, их исправление (изменение, дополнение), удаление или ограничения обработки,
- подачу жалобы Руководителю Управления по защите Личных Данных, если Вы считаете, что Ваши права были нарушены,
- отзыв своего согласия в любое время по следующему адресу электронной почты biuro@flexsim.pl,
- так называемое несогласие на обработку Ваших данных в маркетинговых целях, включая профилирование; несогласие можно отослать по следующему адресу электронной почты biuro@flexsim.pl,
- так называемое не согласие на обработку Ваших данных в коммерческих целях, включая профилирование; несогласие можно отослать по следующему адресу электронной почты: biuro@flexsim.pl,
- так называемое несогласие на обработку Ваших данных в целях предоставления услуг, связанных с программным обеспечением FlexSim, включая профилирование; несогласие можно отослать по следующему адресу электронной почты: biuro@flexsim.pl.

InterMarium оставляет за собой право изменять настоящую Политику Конфиденциальности, опубликовав новую политику конфиденциальности на веб-сайте.